

ASSISES DU TOURISME DE L'AUDE : LE 5 AVRIL À GRISSAN

La CCI Aude et l'ADT de l'Aude sont partenaires dans l'organisation de cette journée dont le but est d'échanger sur les enjeux d'actualité pour les professionnels du secteur touristique et la destination audoise.

Blandine LAFOURCADE, Présidente du Pôle Tourisme de la CCI Aude, et Sébastien PLA, Président de l'ADT de l'Aude, vous convient à participer à ce rendez-vous incontournable, dont le thème de cette année sera le suivant :

« Tourisme : entre évolution et révolution ».

Intervenants :

- Vivian VIDAL (Cabinet 4V)
- Mathieu POLLET (LoungeUp)
- Benoît DUDRAGNE (Id-Rezo)
- Jean Marc GAINARD (Fair Guest)

Le programme :

- **9h-12h45 : Conférences et témoignages durant la matinée au Palais des Congrès de Gruissan ;**
- **13h00 : Repas à la Cambuse du Saunier à Gruissan ;**
- **14h-17h30 : Après-midi dédiée à un éductour pour découvrir le Salin de Gruissan et le Pôle Oenotouristique du Château le Bouïs.**

8h30 : Accueil des participants
9h : Discours d'introduction
9h30 - Vivian VIDAL : « Tourisme de demain et implication pour les entreprises touristiques » Partir de la vision du client, de ses attentes et besoins pour se remettre en question sur son offre, sa promotion, ses outils, ses services à développer... Approche sociologique pour permettre aux entreprises de reconnaître leurs clients et se projeter sur les clientèles de demain (millennials et Z). Quels sont les outils et services à développer (qui sont numériques 9 fois sur 10...) ? Evoker les sujets tendances « chatbot, intelligence artificielle... ».
10h45 - Mathieu POLLET : « Comment permettre aux entreprises touristiques d'accompagner leurs clients dans toutes les étapes de leur séjour ? » Illustrations d'entreprises ayant pris le virage de ces nouveaux outils.
11h30 - Benoît DUDRAGNE : « La digitalisation des stratégies de promotion et de communication touristique »
12h - Jean-Marc GAINARD : « Tirer le meilleur parti de ses avis clients » avec Fair Guest en partenariat avec l'ADT de l'Aude.
12h30 : Conclusion
12h45 : Départ pour le déjeuner à la Cambuse du Saunier (Salin de Gruissan) 13h : Déjeuner
14h30 : Eductour (dans la limite des places disponibles) Visite commentée du Salin

15h15 : Départ en bus pour la visite du pôle œnotouristique du Château le Bouis

16h30/17h : Retour au Salin.

Professionnels et institutionnels du tourisme, vous pouvez d'ores et déjà vous inscrire en ligne en suivant le lien dédié :



Pour la 20^e édition de cet événement, les Assises du Tourisme de l'Aude devaient avoir lieu le 15 octobre 2018. Malheureusement, en raison des graves inondations qui ont touché notre département à cette date, cette journée avait dû être annulée.

Les Assises du Tourisme sont donc reprogrammées le vendredi 5 avril 2019 à Gruissan, le thème et les lieux restant inchangés.