

# Professionnels du tourisme



**Mieux recruter,  
mieux accueillir  
et mieux fidéliser  
vos salariés**

Avec le label :





## Comment mieux structurer vos Ressources Humaines ?

### ■ Le Club RH Tourisme : un accompagnement collectif

✪ **public visé : toutes les filières du tourisme**

La CCI Aude organise, tout au long de l'année, des ateliers RH gratuits, cofinancés par l'Etat, qui vous permettent de vous professionnaliser et d'échanger avec des professionnels de votre secteur pour enrichir vos pratiques RH. *Le calendrier des ateliers est disponible auprès de votre CCI.*

 **CCI AUDE** • Anne-Sophie Cassan : [as.cassan@aude.cci.fr](mailto:as.cassan@aude.cci.fr)  
T. 04 68 42 71 11

### ■ La Charte de Confiance : un accompagnement individuel

✪ **public visé : les filières hôtellerie-restauration et hôtellerie de plein air**

**A quoi sert cette Charte ?**

- ★ Faciliter le recrutement et valoriser les métiers de votre profession
- ★ Valider vos bonnes pratiques en termes de respect du droit du travail
- ★ Instituer des rapports de confiance avec vos salariés

**Comment se déroule l'accompagnement personnalisé et gratuit ?**

- ★ un conseiller CCI évalue vos pratiques et outils RH lors d'un 1er entretien
- ★ une boîte à outils vous est fournie pour améliorer et faciliter la gestion de votre personnel (fiches de postes, organigramme, livret d'accueil, planning,.)
- ★ Un comité composé des partenaires publics de l'emploi et des syndicats professionnels/salariés valide votre candidature au label Charte de Confiance

 **CCI AUDE** • Stéphanie Dessertenne : [s.dessertenne@aude.cci.fr](mailto:s.dessertenne@aude.cci.fr)  
T. 04 68 42 71 11



**10 entreprises ont déjà obtenu le label  
Charte de Confiance dans l'Aude !**

