



OBSERVATOIRE  
ÉCONOMIQUE  
D'OCCITANIE

## ENQUÊTE FLASH AVRIL 2020 / FOCUS DÉCONFINEMENT

5 MAI 2020



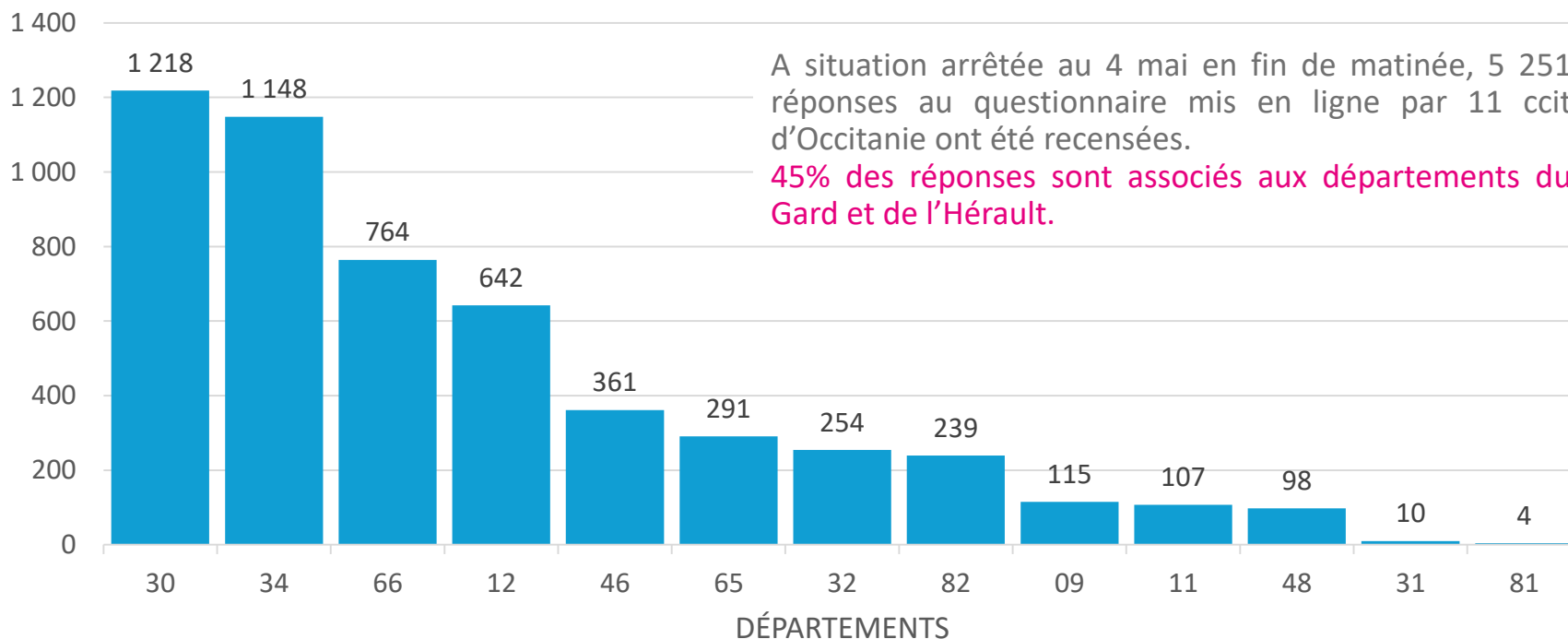
## OBJECTIF DE L'ENQUÊTE ET MÉTHODOLOGIE

- L'objectif de la présente enquête est d'avoir un point de situation des entreprises à quinze jours du déconfinement annoncé par le gouvernement.
- Un questionnaire a été mis en ligne dans la semaine du 27 avril au 3 mai via les sites internet et fichiers contacts de 11 CCIT de la région Occitanie.
- Il n'y a pas eu de relance des entreprises pour les inciter à répondre, compte tenu de la période actuelle et la sollicitation intense dont elles font l'objet.
- Les résultats globaux présentés ici résultent de l'addition des réponses de toutes les entreprises et organismes sollicités par les CCIT qui ont volontairement choisies de renseigner le questionnaire.
- A situation arrêtée au lundi 4 mai à midi, un total de **5 251 réponses** était comptabilisé.



## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

### NOMBRE DE RÉPONSES À L'ENQUÊTE



A situation arrêtée au 4 mai en fin de matinée, 5 251 réponses au questionnaire mis en ligne par 11 ccit d'Occitanie ont été recensées.

45% des réponses sont associés aux départements du Gard et de l'Hérault.

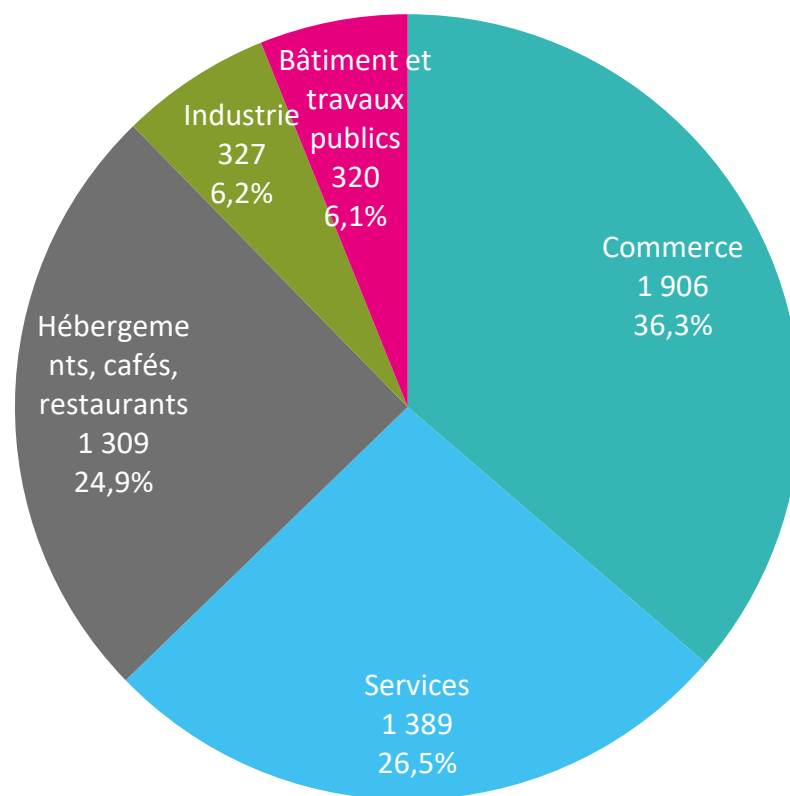
Le faible nombre de réponses pour les départements de la Haute-Garonne (31) et du Tarn (81), est lié au fait que ces deux CCIT n'ont pas participé à la présente enquête, car déjà engagées sur des opérations d'enquêtes propres.



## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

- Reflet de la situation actuelle de crise sanitaire, du confinement et de ses effets sur l'activité économique, de la fermeture administrative de plusieurs catégories d'activités, les secteurs du commerce, des services et des hébergements-café-restaurants concentrent près de 88% des 5 251 réponses.
- **Le commerce non alimentaire représente à lui seul près de 81% des réponses de l'ensemble du secteur commerce.**

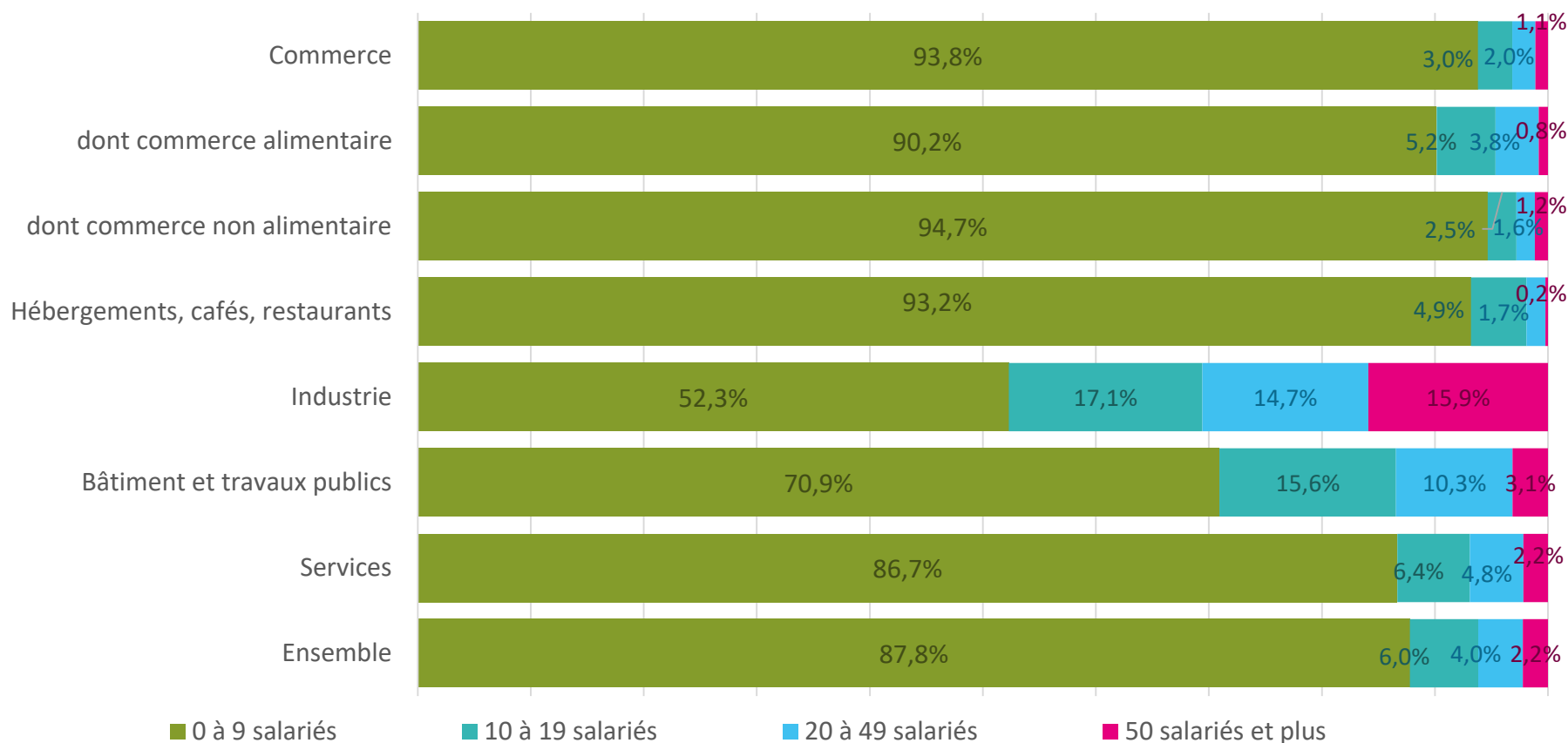
% DE RÉPONSES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ





ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

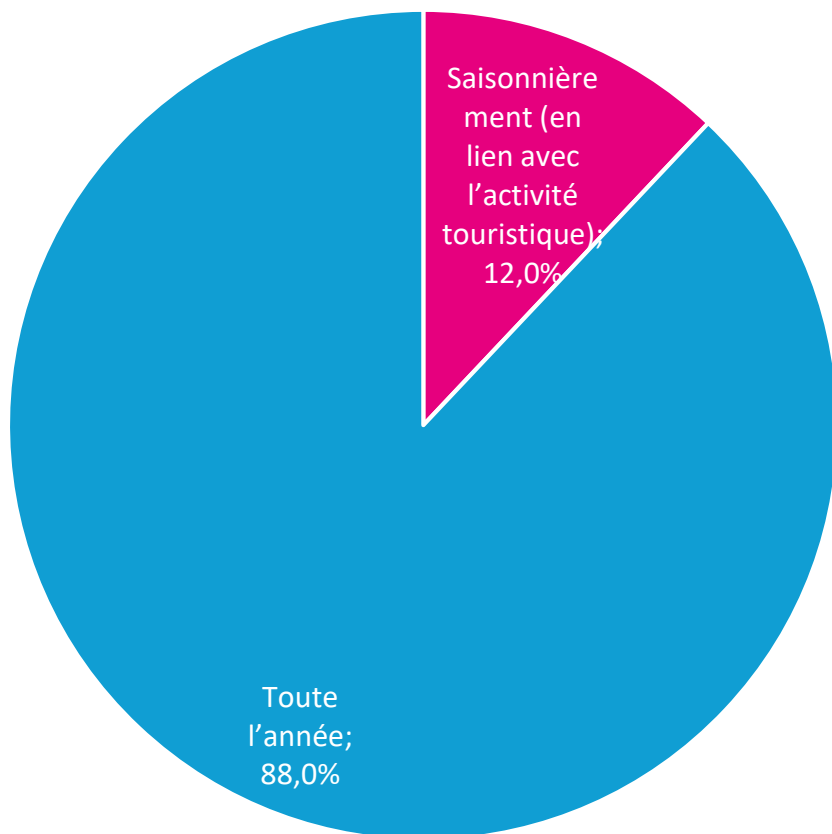
## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE



Près de 88% des entreprises ont moins de 10 salariés.



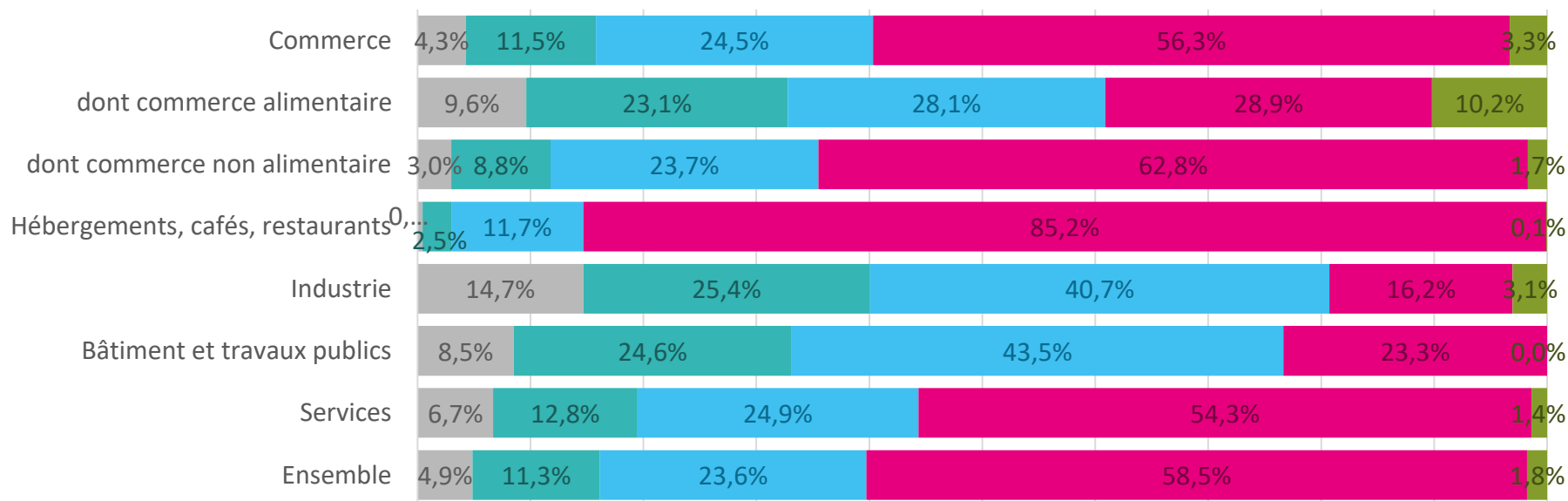
## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE



- 88% des entreprises sont ouvertes toute l'année et 12% saisonnièrement en lien avec l'activité touristique
- Une saisonnalité d'ouverture en lien avec l'activité touristique particulièrement marquée dans les secteurs :
  - Hébergements de touristes (47%)
  - Prestataires de loisirs (37%)
  - Cafés-restaurants (15%)
  - Commerce ambulant (11,5%)



## QUELLE EST LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE ENTREPRISE ?



- Activité inchangée
- Activité partielle avec une baisse de chiffre d'affaires inférieure à 50%
- Activité partielle avec une baisse de chiffre d'affaires supérieure à 50%
- Arrêt complet de l'activité
- Hausse d'activité

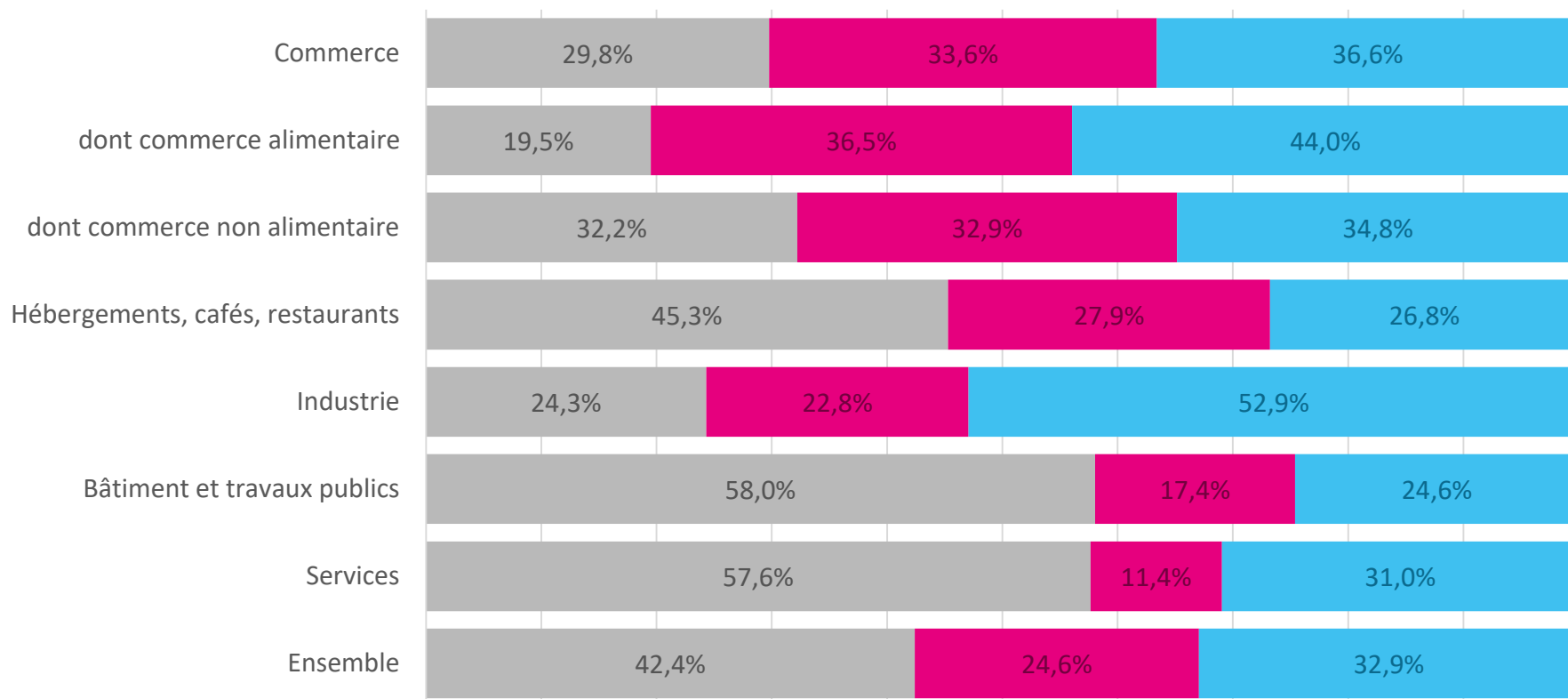
Hébergements-café-restaurants et commerce non alimentaires particulièrement touchés par l'arrêt complet de l'activité.

Les hausses d'activité sont rares. Seul le commerce de détail alimentaire se détache de l'ensemble.



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## DURANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, AVEZ-VOUS MIS EN PLACE DES OUTILS NUMÉRIQUES AFIN DE POUVOIR RECEVOIR DES COMMANDES ?



Un tiers des entreprises ont mis en place des outils numériques afin de recevoir des commandes.

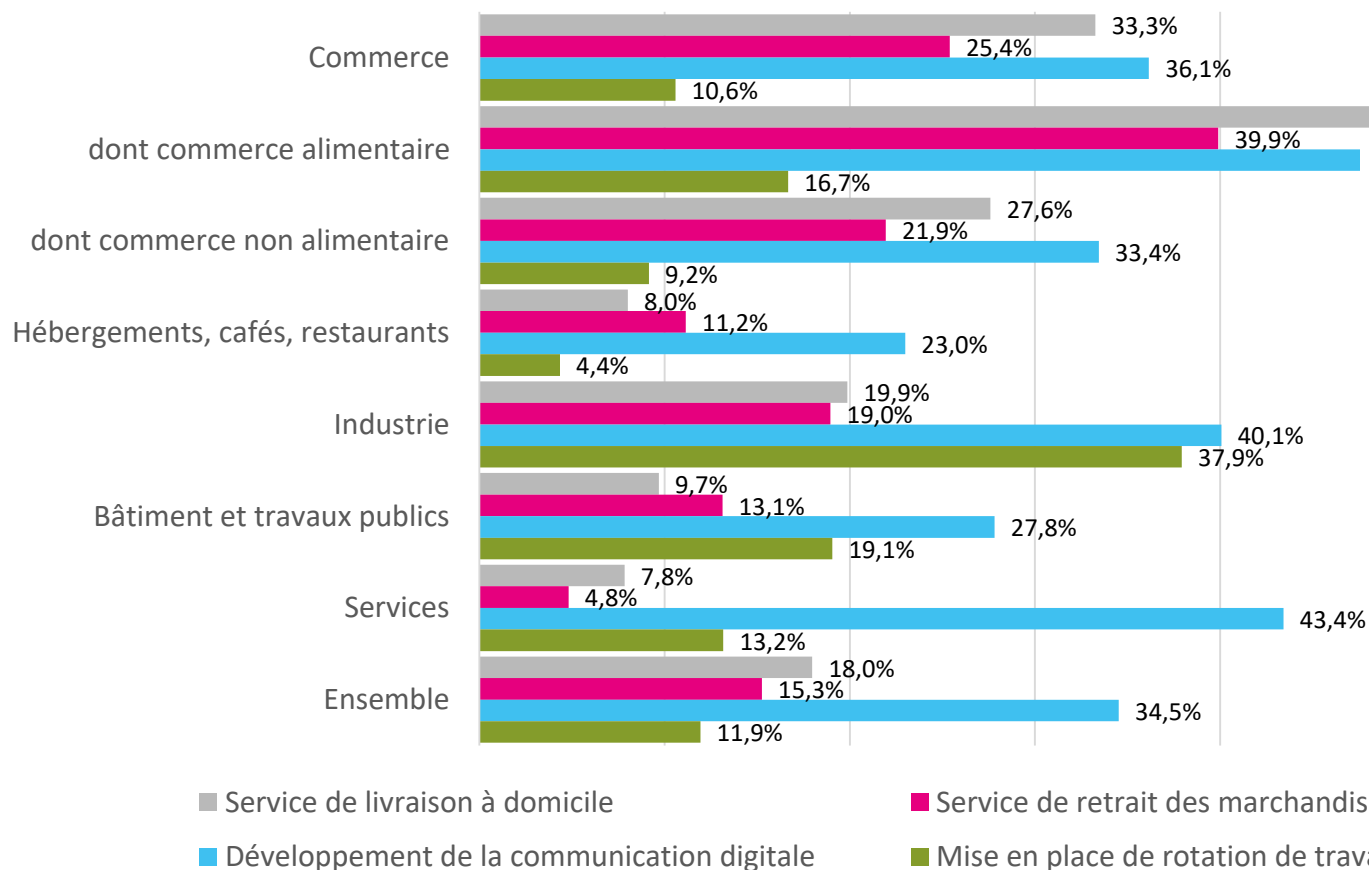
Une volonté particulièrement affirmée dans le secteur industriel et dans le commerce de détail alimentaire

■ Mon activité ne s'y prête pas ■ Non ■ Oui  
Calculs effectués hors non-réponses





## AVEZ-VOUS ADOPTÉ UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR MAINTENIR TOUT OU PARTIE DE VOTRE ACTIVITÉ ?



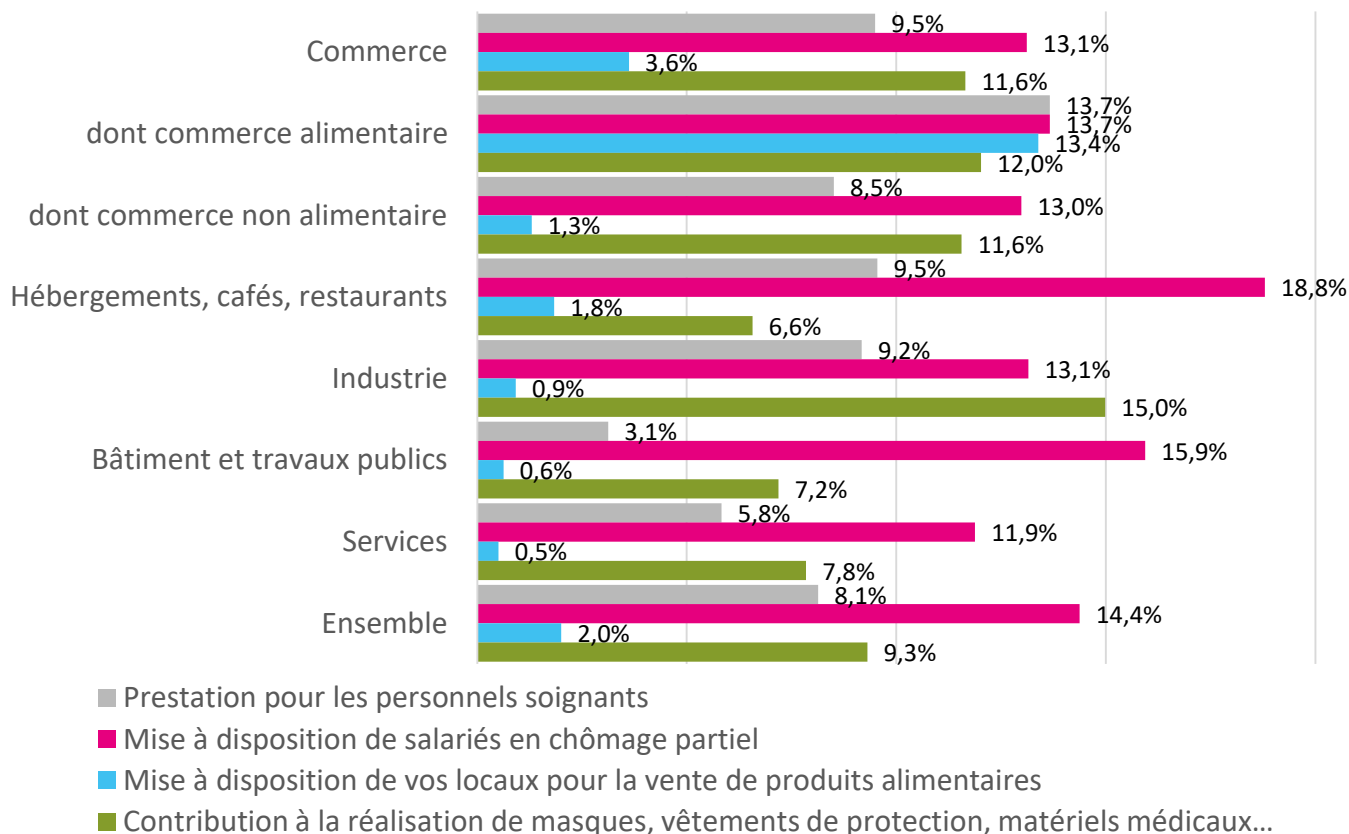
Une organisation autour du service de livraison à domicile, de retrait de marchandises et de communication digitale dans le commerce de détail alimentaire.

Le développement de la communication digitale comme dénominateur commun à tous les domaines d'activité.

% de réponses positives pour chaque proposition dans l'ensemble des réponses. Choix multiples. La somme des % peut dépasser 100%



## AVEZ-VOUS MIS EN ŒUVRE UNE OU PLUSIEURS ACTIVITÉS SOLIDAIRES ?



La mise à disposition de salariés en chômage partiel est en tête des actions pour l'ensemble des activités et plus particulièrement dans le secteur des hébergements-café-restaurants.

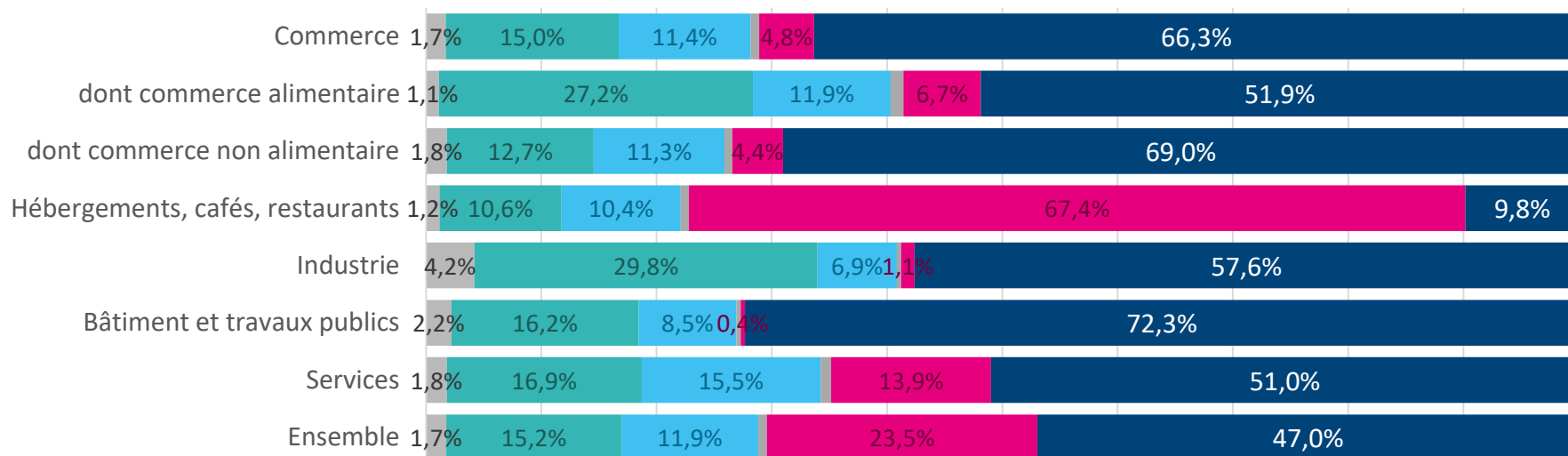
Les prestations pour les personnels soignants sont particulièrement évoqués dans le secteur du commerce de détail alimentaire.

Le secteur industriel se distingue par sa contribution à la réalisation de masques, vêtements de protection,



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## QUELLES SONT LES PERSPECTIVES POUR VOTRE ENTREPRISE À L'OCCASION DU DÉCONFINEMENT ANNONCÉ ?



- J'envisage l'arrêt définitif de mon activité
- Je ne sais pas encore
- Je ne suis pas sûr de pouvoir rouvrir tout de suite
- Je ne vais pas rouvrir cette saison car activité saisonnière
- Je vais rester fermé car je ne fais pas partie des secteurs autorisés à rouvrir
- Je vais rouvrir dès la semaine du 11 mai

Calculs effectués hors non-réponses

47% des entreprises comptent rouvrir lors de la semaine du 11 mai. Les interrogations et incertitudes concernent 27% des entreprises et près du quart ne font pas parti des secteurs autorisés à rouvrir.

Près de 2% des chefs d'entreprise envisagent un arrêt définitif.

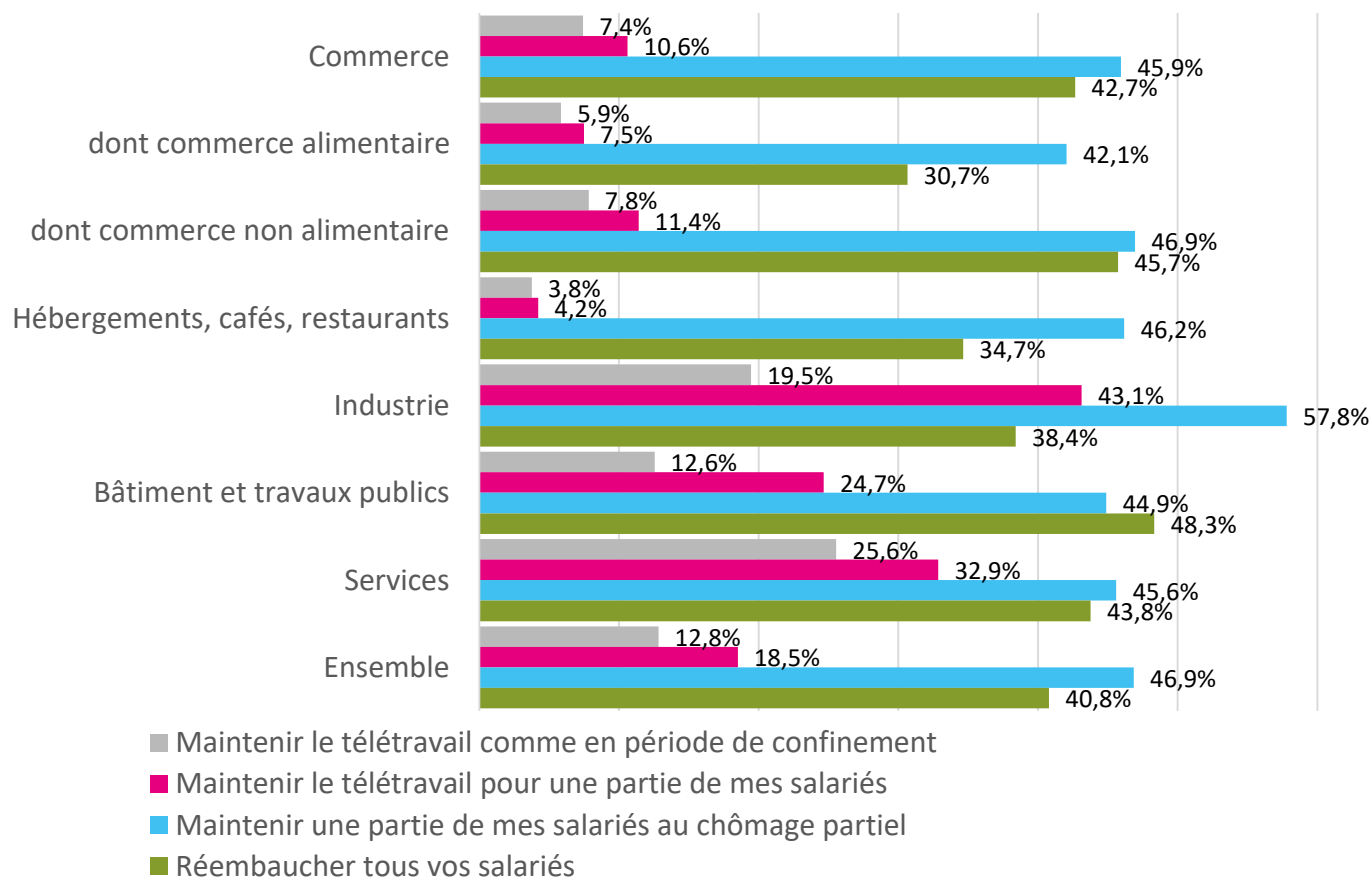


## LE RAISONS D'UN REPORT D'OUVERTURE OU D'UNE FERMETURE DÉFINITIVE ENVISAGÉE

- Les raisons évoquées sont des plus variées, mais l'on peut retenir principalement :
  - Un marché de l'immobilier immobile.
  - Les interdictions de déplacements qui plombent le secteur du tourisme.
  - Un secteur de l'événementiel sinistré.
  - Des fournisseurs en activité réduite ou en arrêt d'activité.
  - Des carnets de commandes en berne.
  - Des difficultés de trésorerie.
  - Attentes de fiches sanitaires, de directives précises à suivre.
  - Une attente au jour le jour des annonces gouvernementales.
  - etc.



## LA RÉOUVERTURE DE L'ENTREPRISE ET L'ORGANISATION DU TRAVAIL : LES DISPOSITIONS VIS-À-VIS DES SALARIÉS



En attendant une éclaircie dans l'activité, le maintien d'une partie des salariés au chômage partiel concerne près de 47% des entreprises (près de 58% dans l'industrie).

La réembauche de tous les salariés est évoquée par 41% des entreprises (48,3% dans la construction).

18,5% évoquent un maintien du télétravail pour une partie des salariés et près de 13% un maintien du télétravail comme en période de confinement.

% de réponses positives pour chaque proposition dans l'ensemble des réponses. Choix multiples. La somme des % peut dépasser 100%. Les calculs ont été faits sur le champs des entreprises ayant au moins un salarié.



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## SI VOUS N'ENVISAGEZ PAS DE RÉEMBAUCHER TOUS VOS SALARIÉS, QUEL POURCENTAGE D'ENTRE EUX PENSEZ-VOUS POUVOIR RÉEMPLOYER ?

Proportion de réponses négatives à la question : pensez-vous réembaucher tous vos salariés ?



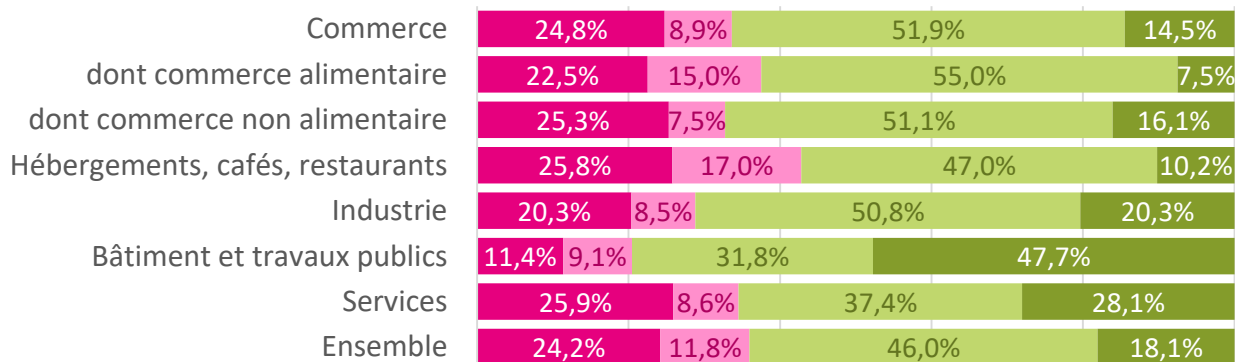
Proportion de réponses "non" dans les réponses totales des secteurs d'activité hors "sans objet car pas de salariés"

Pour l'ensemble des activités, près de 30% des chefs d'entreprises (959) n'envisagent pas de pouvoir réembaucher tous leurs salariés.

C'est dans le secteur des hébergements-café-restaurants que le fait de ne pas pouvoir réembaucher tous les salariés est la plus forte (37%).

Si vous n'envisagez pas de réembaucher tous vos salariés, quel pourcentage d'entre eux pensez-vous pouvoir réemployer ?

64% des entrepreneurs envisagent de réembaucher plus de 50% de leurs salariés. Mais 24% d'entre eux envisagent de n'en réemployer que moins de 25%



Moins de 25%

De 25% à 49%

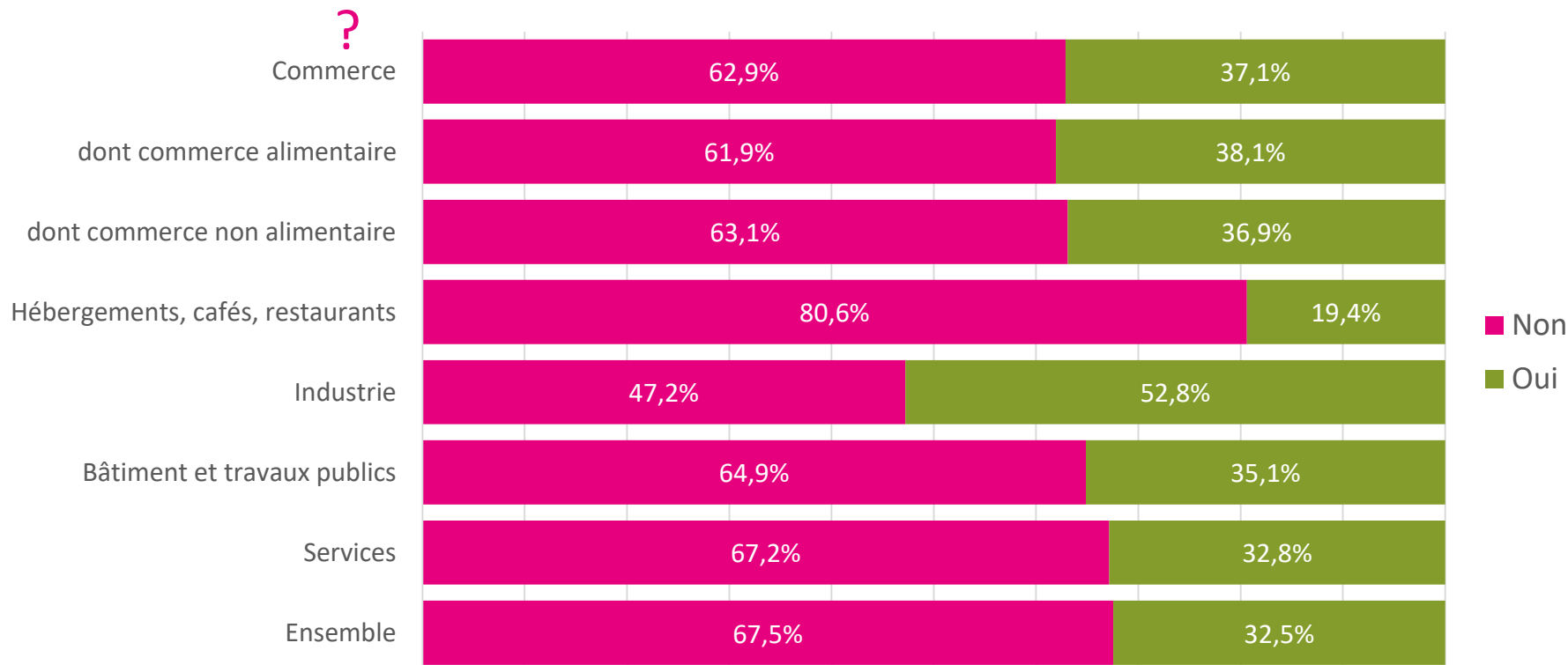
De 50% à 74%

75% et plus



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## PENSEZ-VOUS ÊTRE SUFFISAMMENT ÉQUIPÉS EN MATÉRIELS (MASQUES, GELS, BLOUSES...) DE PROTECTION POUR VOUS-MÊME ET VOS SALARIÉS ?



Calculs effectués hors non-réponses

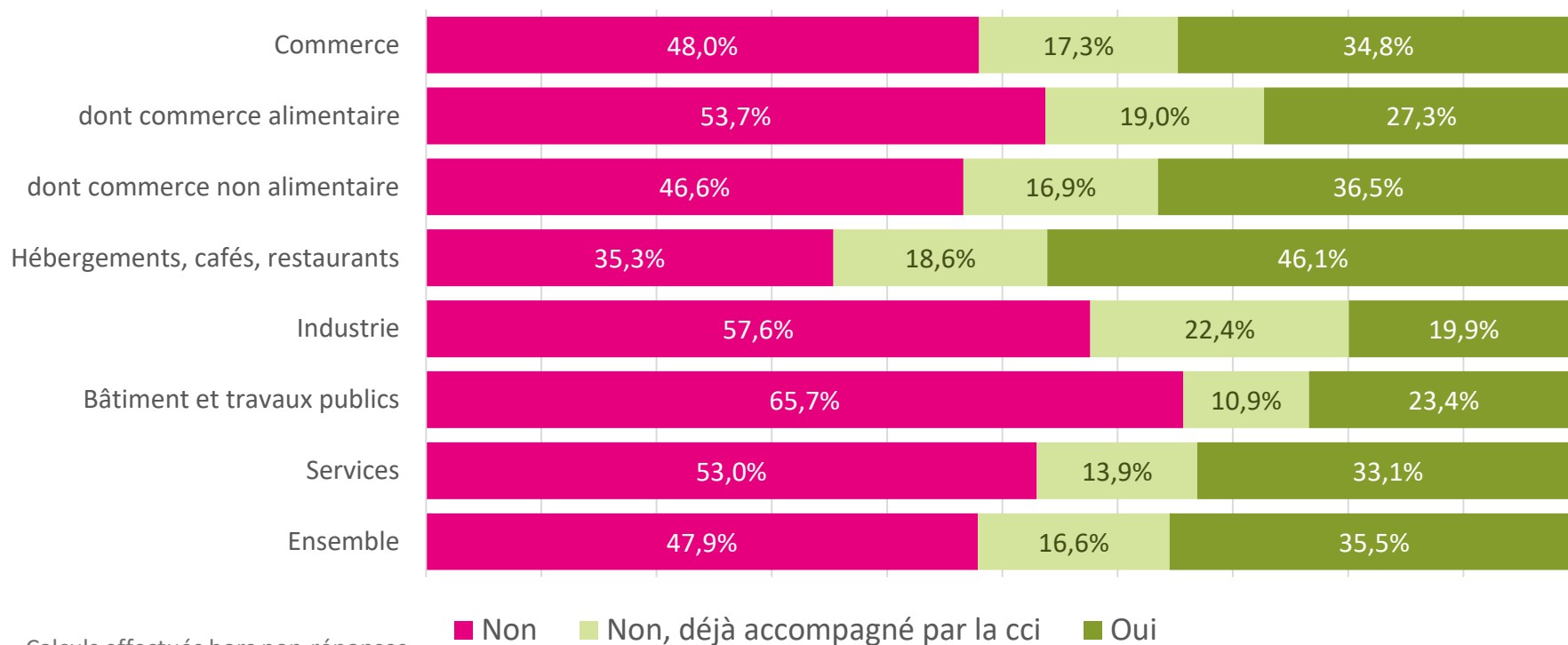
A quelques jours du déconfinement, un peu plus des deux tiers des chefs d'entreprises estiment ne pas être suffisamment équipés en matériel de protection.

C'est dans le secteur des hébergements-café-restaurants que ce sentiment est le plus prononcé (contrairement au secteur industriel).



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE CONTACTÉ PAR VOTRE CCI POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS CETTE PÉRIODE DE DÉCONFINEMENT À VENIR ?



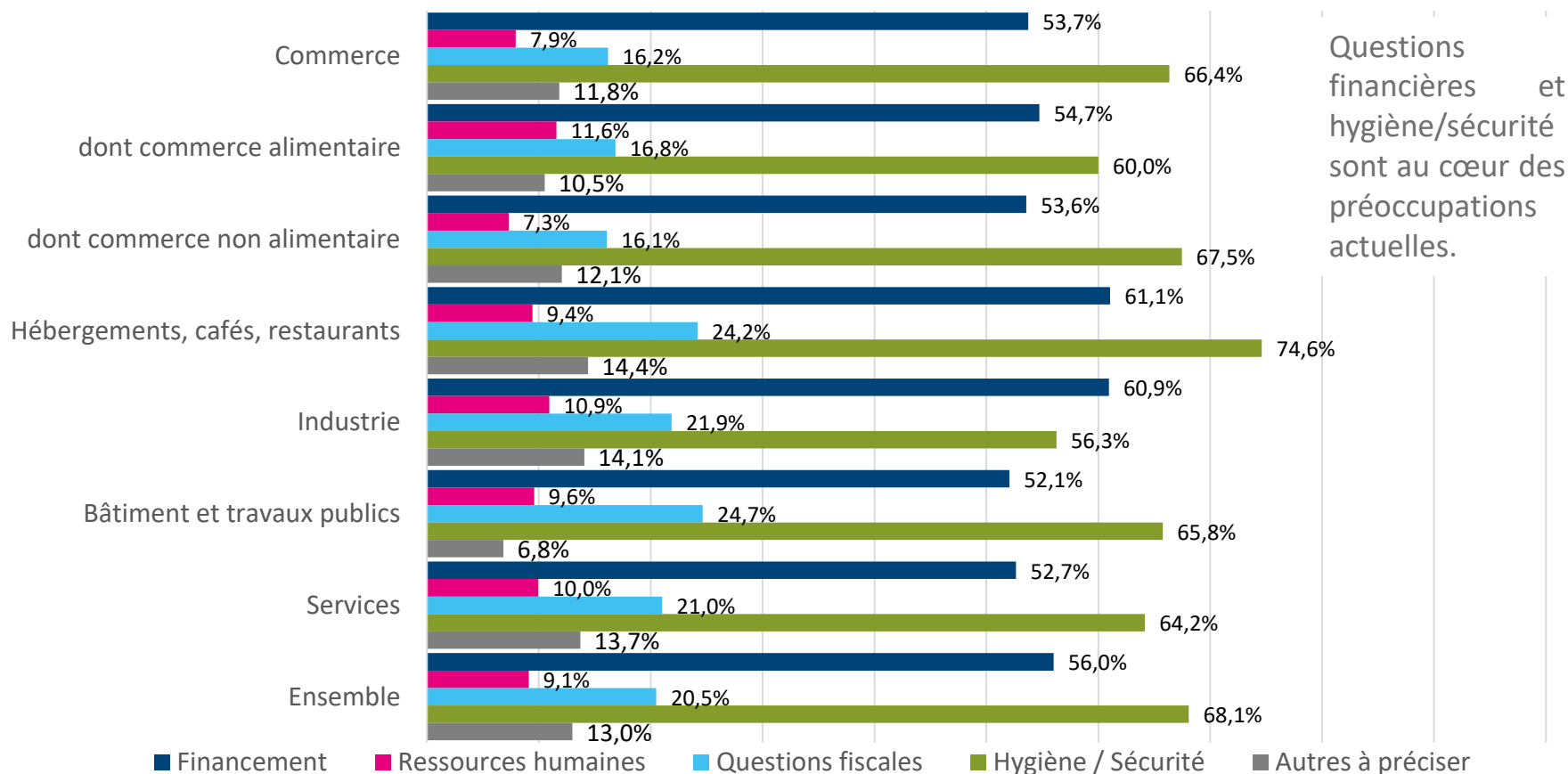
Calculs effectués hors non-réponses

Près de 17% des entreprises ayant répondu au questionnaire sont déjà accompagnés par leur ccit (850) entreprises et près de 36% déclarent vouloir être accompagné (1 814 entreprises). Le besoin d'accompagnement est particulièrement marqué dans le secteur des hébergements-café-restaurants et dans le secteur du commerce non alimentaire.





## POUR QUELS MOTIFS SOUHAITEZ VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR VOTRE CCI DANS CETTE PÉRIODE DE DÉCONFINEMENT À VENIR ?



Question à choix multiples. La somme des % peut dépasser 100%. % calculés sur la population de chefs d'entreprise ayant déclaré vouloir être accompagné par leur ccit.



OBSERVATOIRE  
ÉCONOMIQUE  
D'OCCITANIE

MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION

5 MAI 2020