



“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 81 – Mai 2023



ESOMAR²³
Corporate



Le tableau de bord de mai 2023

L'indicateur de l'optimisme



L'état d'esprit actuel

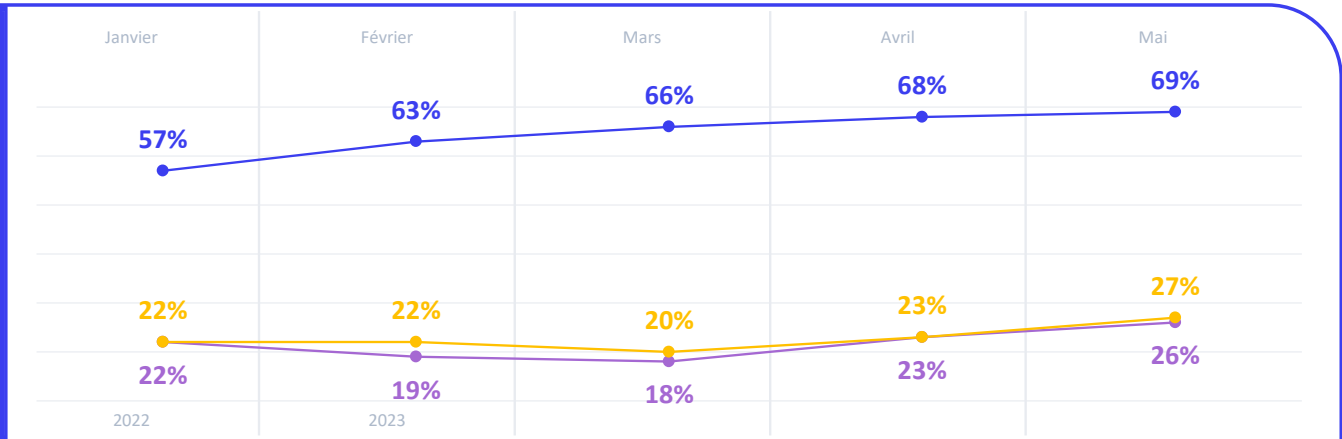


▲ +6 pts vs avril 2023

des dirigeants estiment que « c'est très bien en ce moment »

L'évolution de la confiance en 2023 pour les perspectives de...

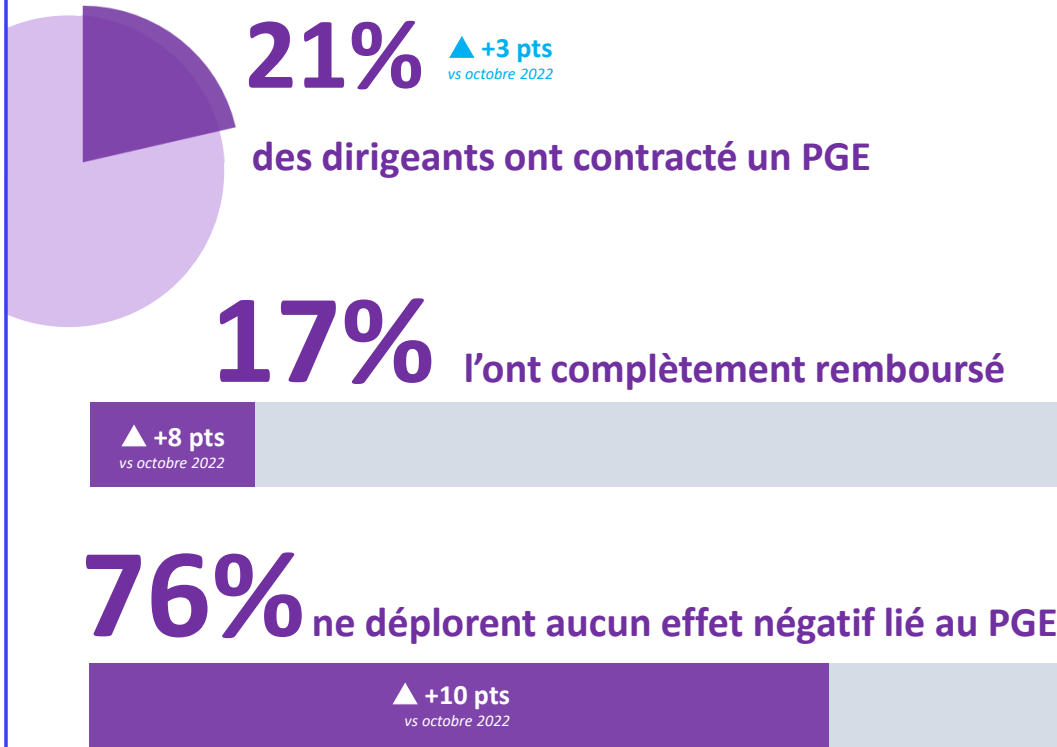
- Leur entreprise
- L'économie française
- L'économie mondiale



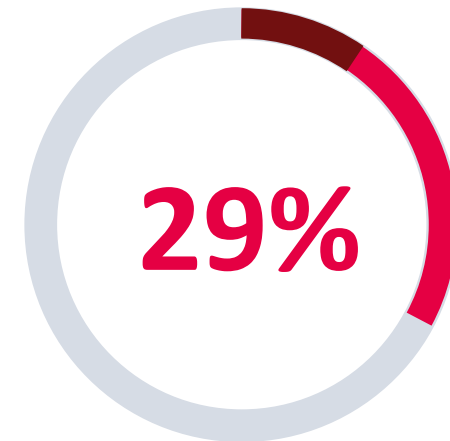


Le tableau de bord de mai 2023

La situation concernant les PGE



La hausse des taux d'intérêt



des dirigeants perçoivent les conséquences de la hausse des taux d'intérêt par la BCE, dont 7% des conséquences très importantes



Vague 81 – Mai 2023

Méthodologie & principaux enseignements

“*opinionway*” pour

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

afaq
ISO 20252
Etude marketing
et d'opinion
ANNEE CERTIFICATION

ESOMAR²³
Corporate



La méthodologie

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 016 dirigeants d'entreprise**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 9 au 17 mai 2023**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 2052**.

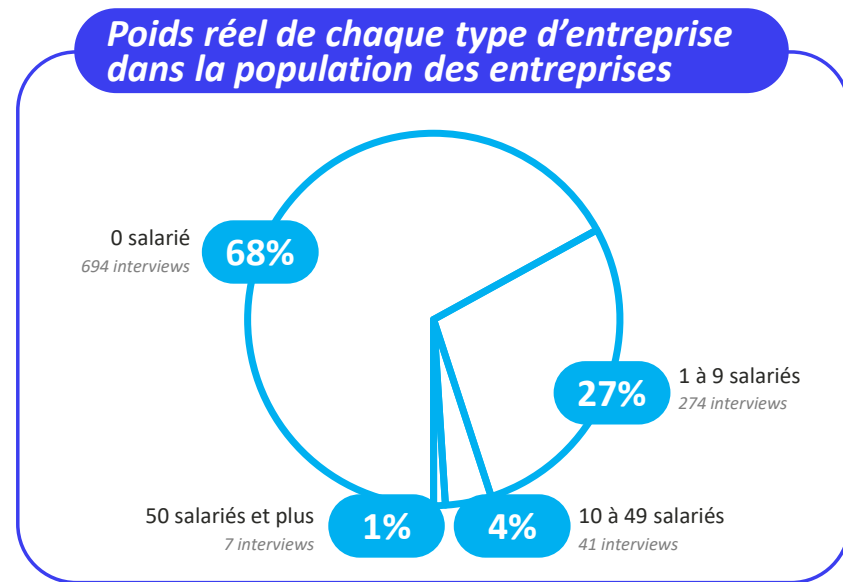
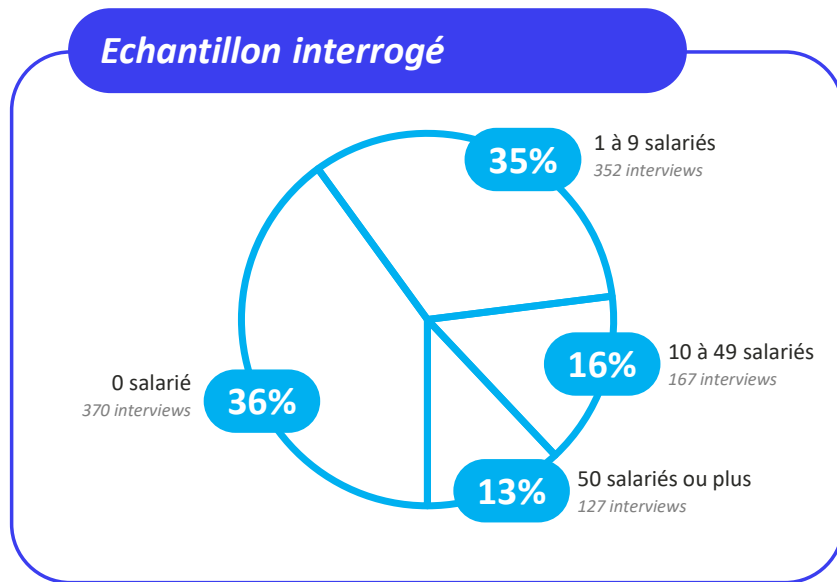


La structure de l'échantillon interrogé

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.



Les points clefs pour mai 2023

- ▶ L'état d'esprit des chefs d'entreprise s'améliore nettement ce mois-ci : **l'indicateur de l'optimisme atteint 81 points**, le plus haut niveau observé depuis février 2022 et le début de la guerre en Ukraine (92 points).
- ▶ Malgré cette dynamique, **la confiance dans les perspectives de l'économie française pour les 12 prochains mois reste basse** : 27% (+4 points depuis avril).
- ▶ 21% des entreprises ont contracté un PGE, en particulier chez les entreprises qui comptent un salarié ou plus (30% contre 17% dans les entreprises sans salarié).
- ▶ Parmi les entreprises qui ont contracté un PGE, **17% l'ont déjà remboursé complètement** (+8 points depuis octobre 2022). Le remboursement des PGE cause moins de problèmes : **23% des entreprises concernées rencontrent des difficultés**, contre 33% en octobre 2022.
- ▶ 9 dirigeants sur 10 perçoivent l'impact de la hausse des taux d'intérêt sur l'économie française (91%), dont **31% voient des conséquences très importantes**.
- ▶ **29% des chefs d'entreprise déclarent que cette hausse a des conséquences sur leur entreprise.**



Vague 81 – Mai 2023

Les résultats

“*opinionway*” pour



ESOMAR²³
Corporate



Vague 81 – Mai 2023

Les résultats
Les questions d'actualité

“*opinionway*” pour

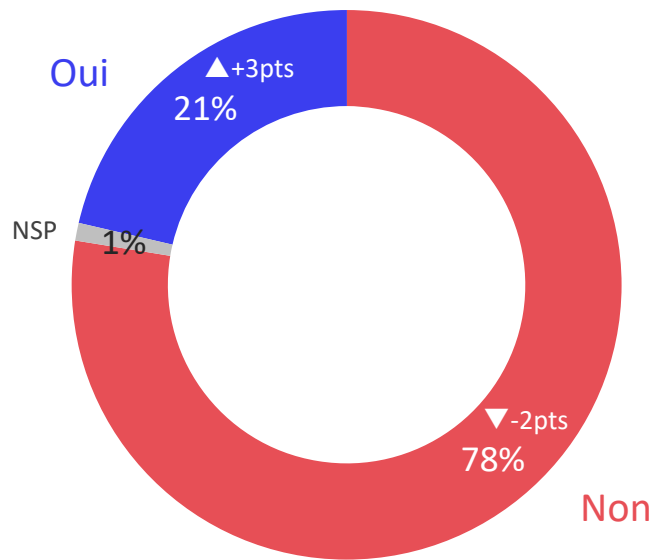


ESOMAR²³
Corporate



La part des entreprises ayant souscrit un PGE

Q. Votre entreprise a-t-elle contracté un PGE (prêt garanti par l'Etat) ?
BASE : Ensemble (1016 répondants)



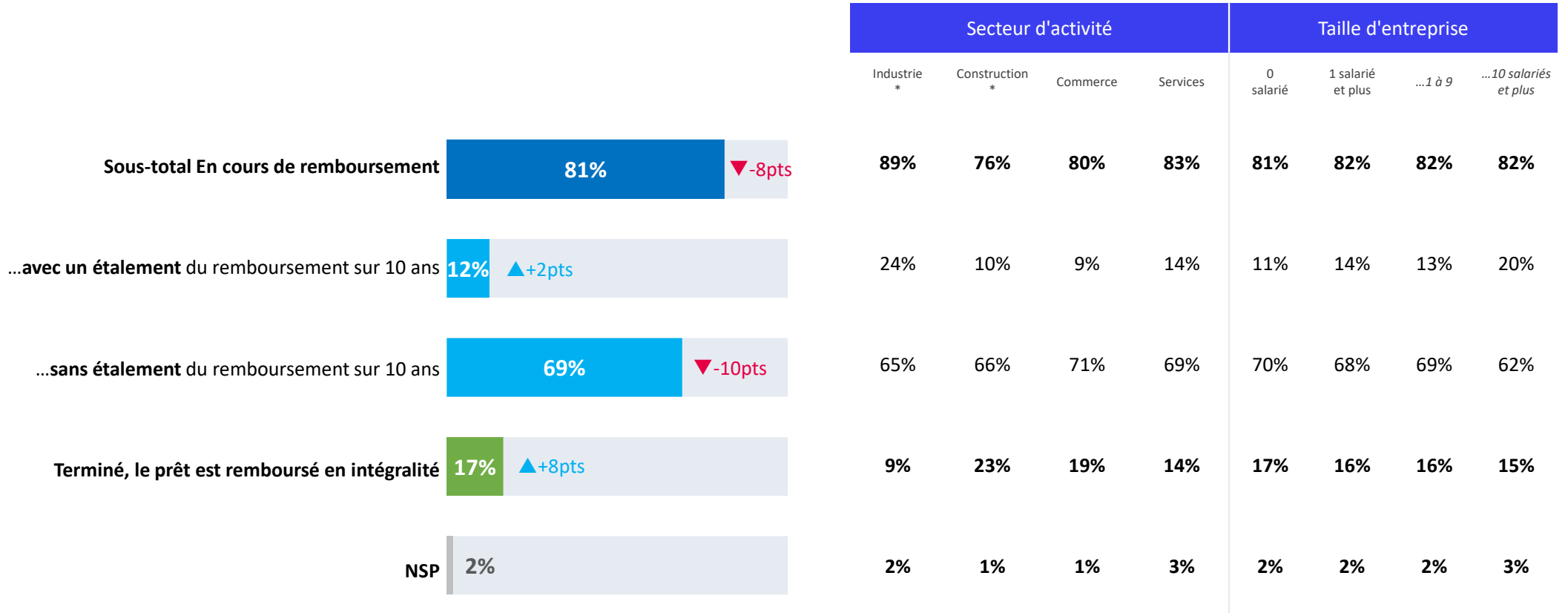
▲▼ Evolution depuis octobre 2022

	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Oui	21%	19%	23%	28%	18%	17%	30%	30%	35%	20%
Non	78%	75%	77%	71%	81%	83%	67%	70%	52%	52%
NSP	1%	6%	-	1%	1%	-	3%	-	13%	28%



L'avancée du remboursement du PGE

Q. Où en est votre entreprise dans le remboursement de son PGE ?
 BASE : Entreprises ayant contracté un PGE, soit 21% de l'échantillon (254)



▲▼ Evolution depuis octobre 2022

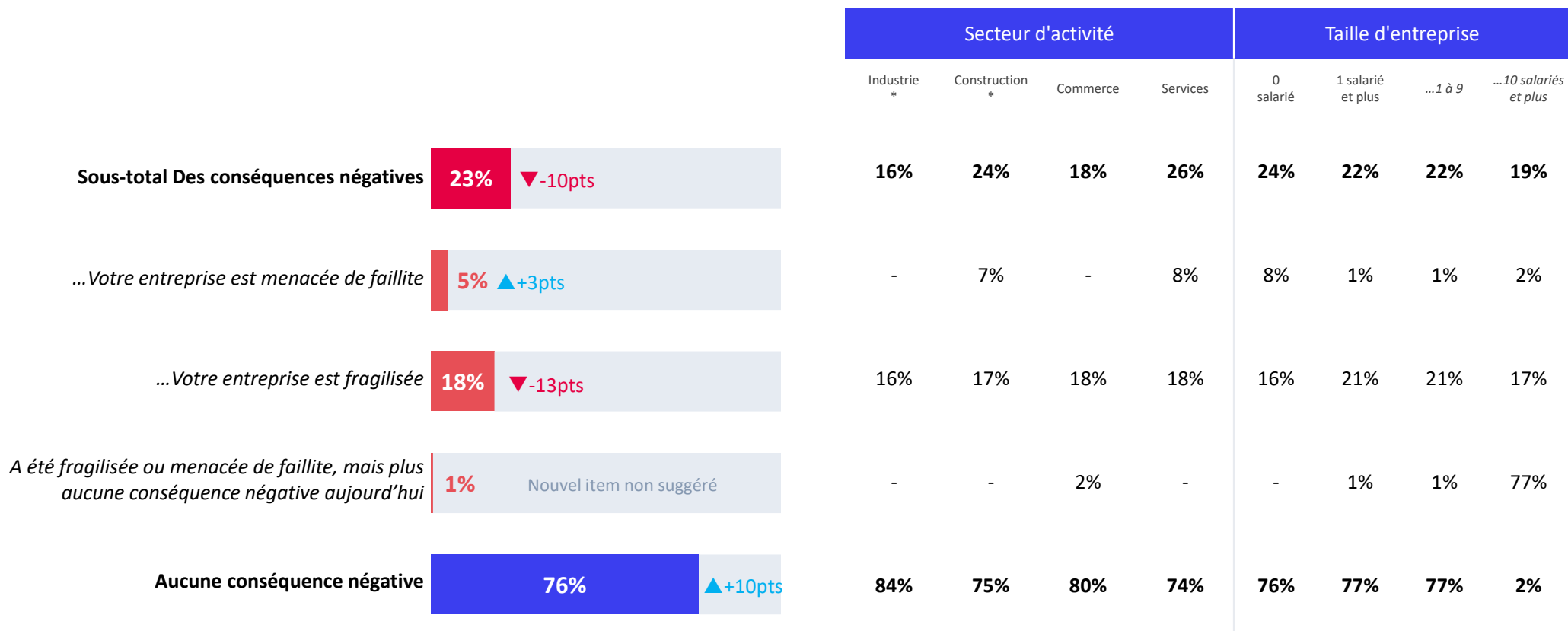
*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Les conséquences du remboursement du PGE sur l'entreprise

Q. Le remboursement du PGE a-t-il des conséquences négatives pour votre entreprise ?

BASE : Entreprises ayant contracté un PGE, soit 21% de l'échantillon (254)



▲▼ Evolution depuis octobre 2022

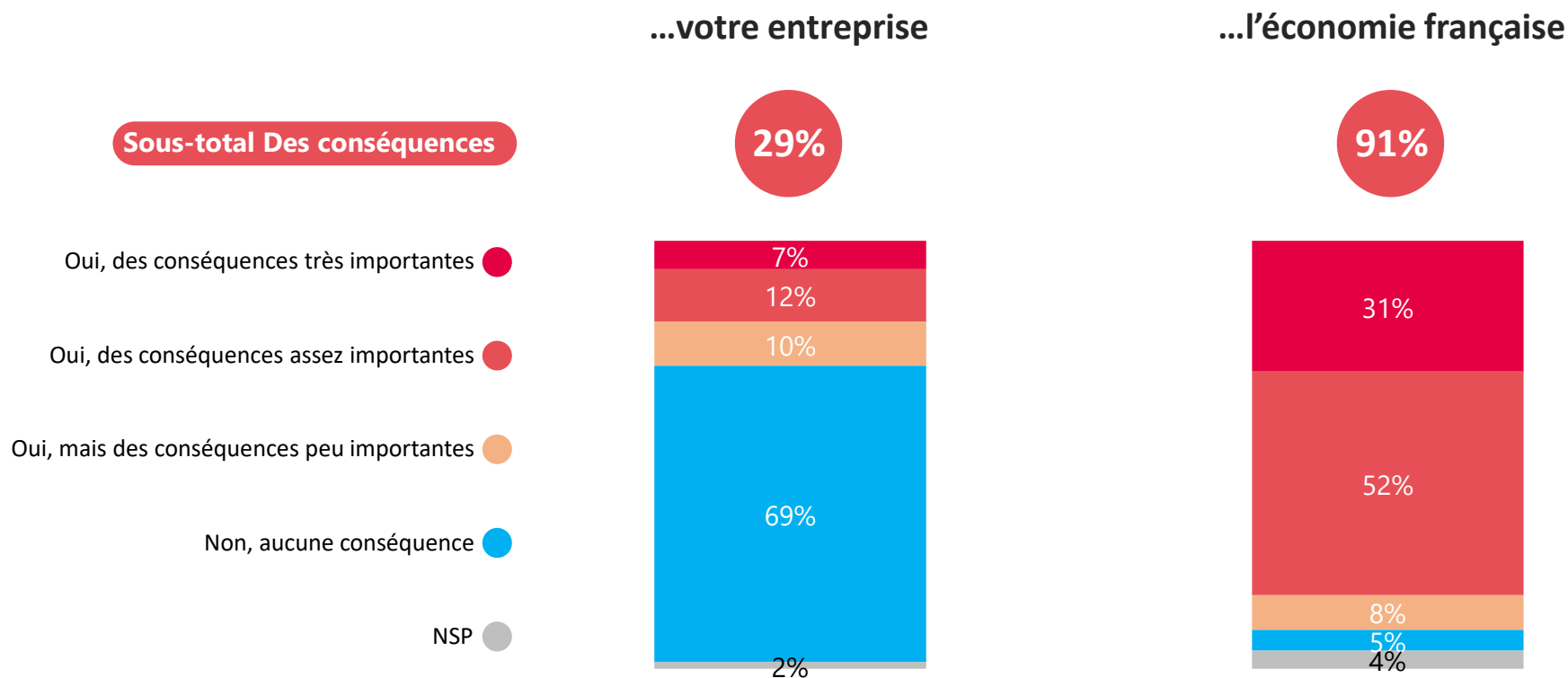
*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



L'impact de la hausse des taux d'intérêts par la BCE

Q. La Banque Centrale Européenne (BCE) a décidé de poursuivre l'augmentation de son taux directeur en mars dernier, poussant mécaniquement les banques commerciales à proposer des taux d'intérêts plus élevés pour les crédits accordés à leurs clients. Pour vous, cette hausse des taux d'intérêts a-t-elle des conséquences ou non sur...

BASE : Ensemble (1016 répondants)

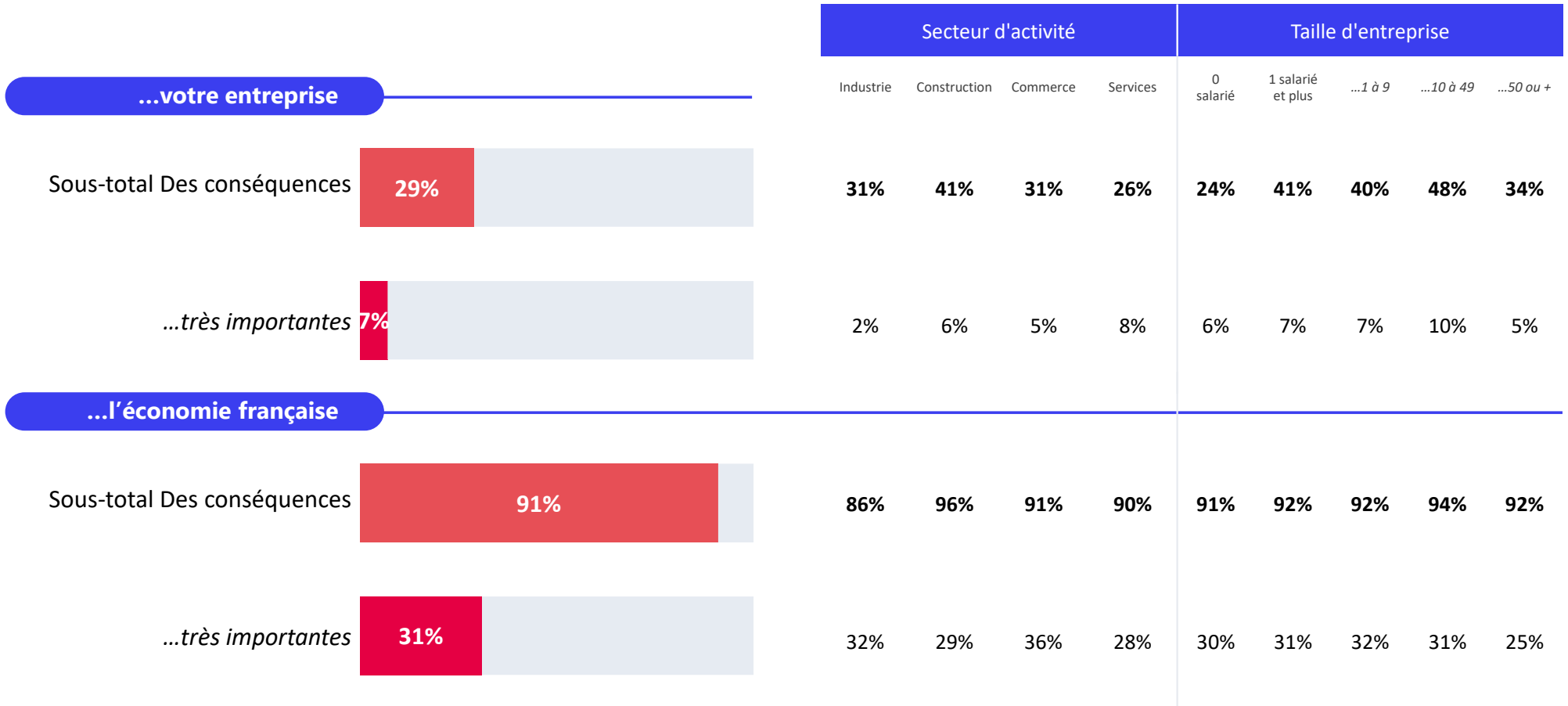




L'impact de la hausse des taux d'intérêts par la BCE

Q. La Banque Centrale Européenne (BCE) a décidé de poursuivre l'augmentation de son taux directeur en mars dernier, poussant mécaniquement les banques commerciales à proposer des taux d'intérêts plus élevés pour les crédits accordés à leurs clients. Pour vous, cette hausse des taux d'intérêts a-t-elle des conséquences ou non sur...

BASE : Ensemble (1016 répondants)

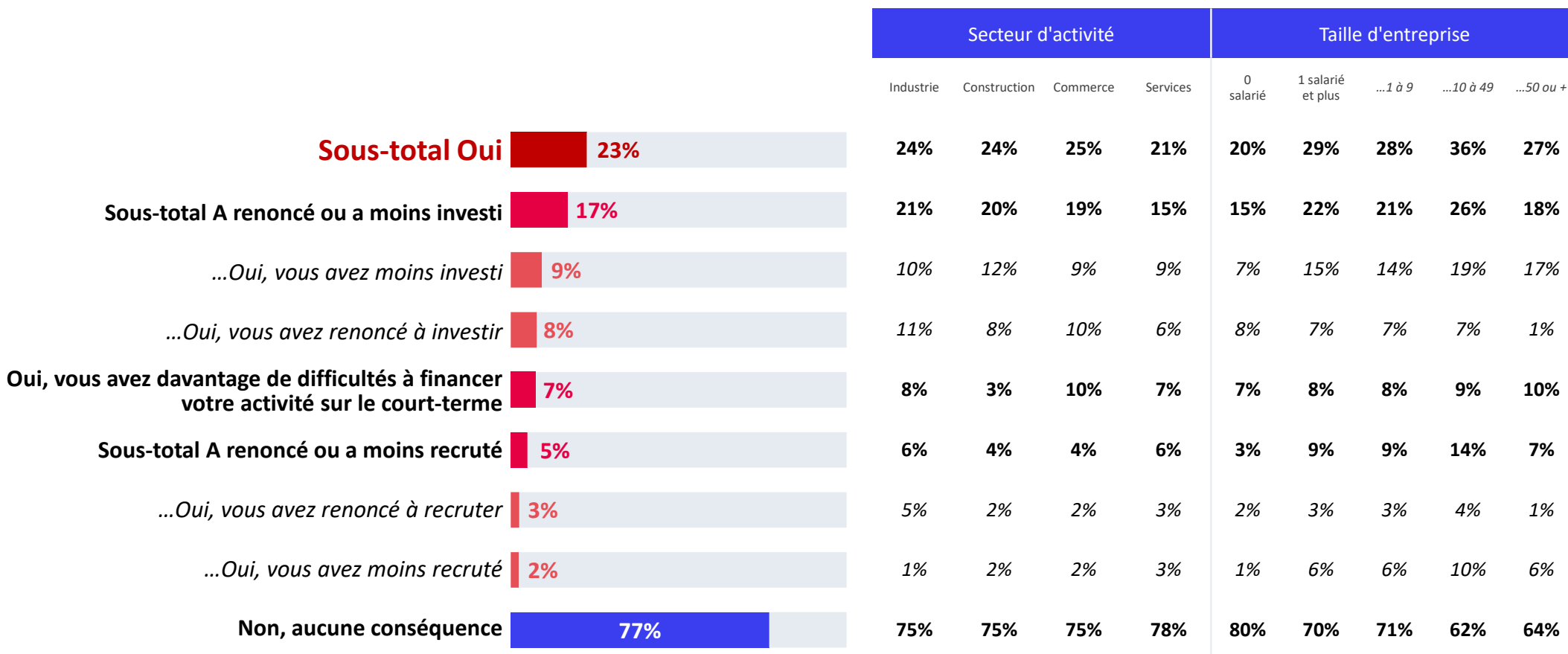




Les conséquences de la hausse des taux sur la gestion de son entreprise

Q. Cette hausse des taux d'intérêt a-t-elle entraîné ou non des conséquences sur la gestion de votre entreprise ?

BASE : Ensemble (1016 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Vague 81 – Mai 2023

Les résultats Les questions barométriques

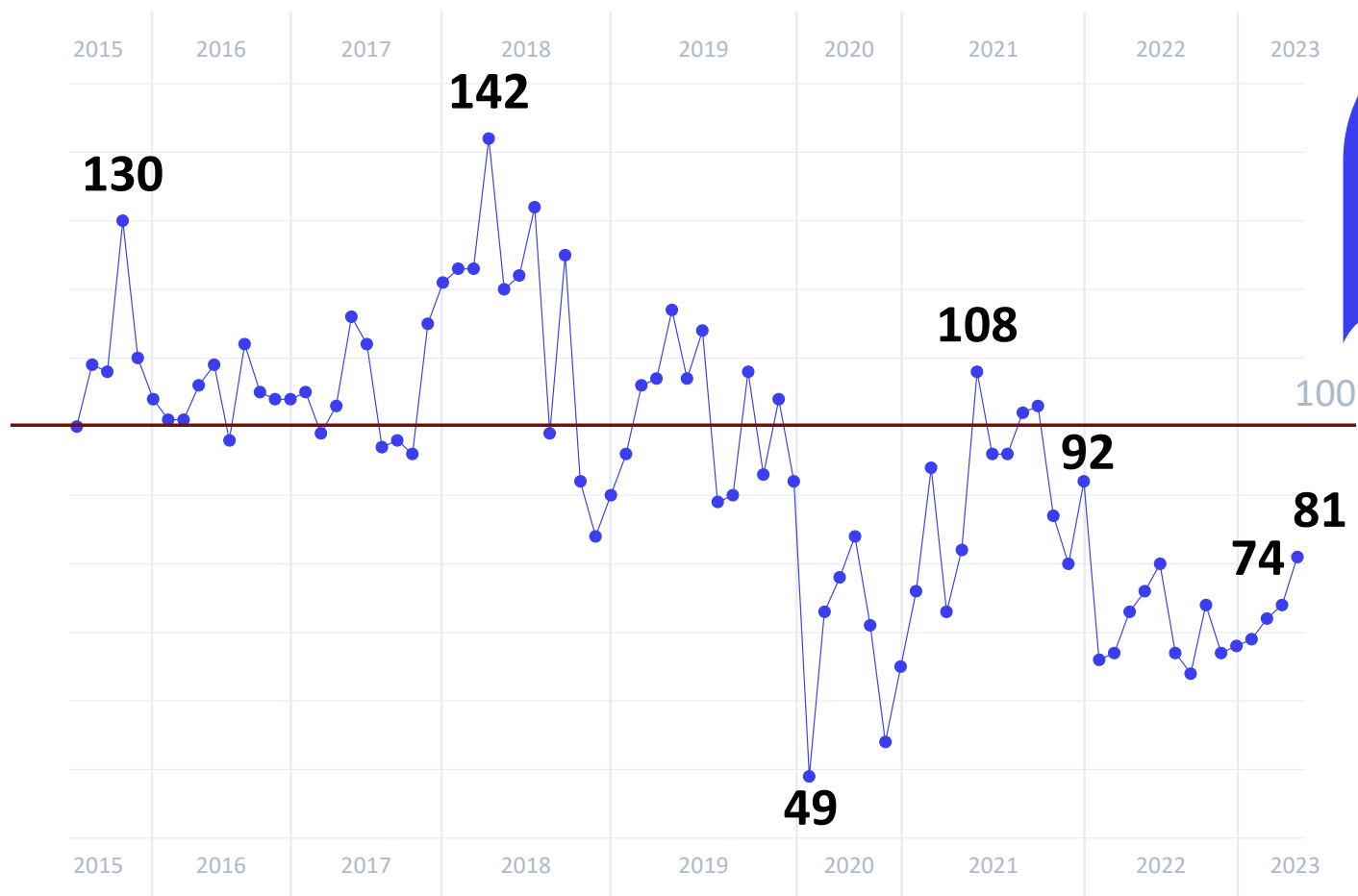
“*opinionway*” pour



ESOMAR²³
Corporate



L'indicateur de l'optimisme



81

L'indicateur de mai 2023

▲+7 pts depuis avril

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

100

100

81

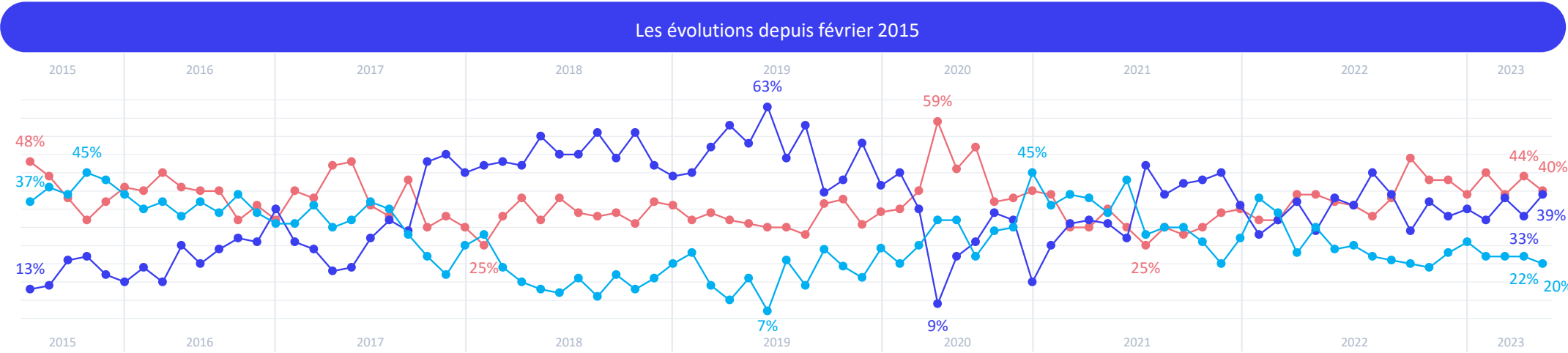
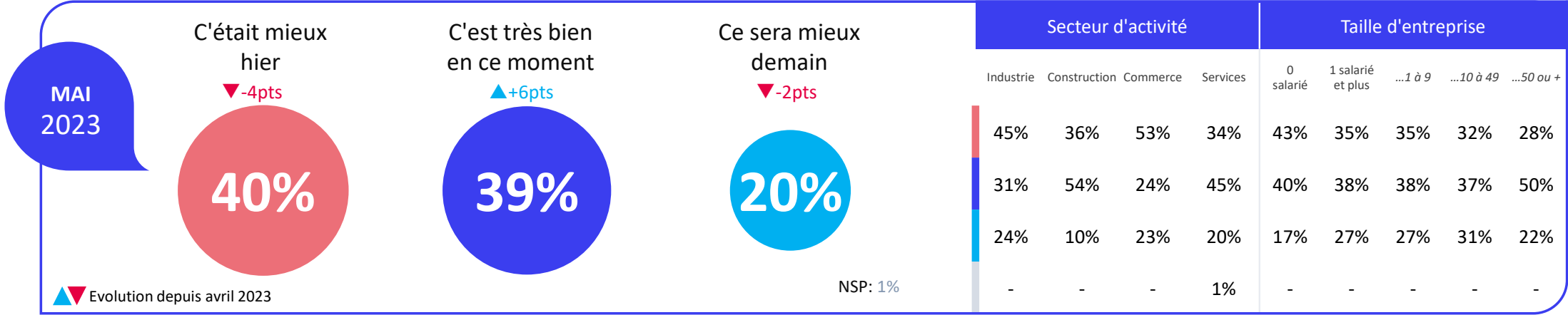
74

49



L'appréciation de la situation actuelle

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?
 BASE : Ensemble (1016 répondants)

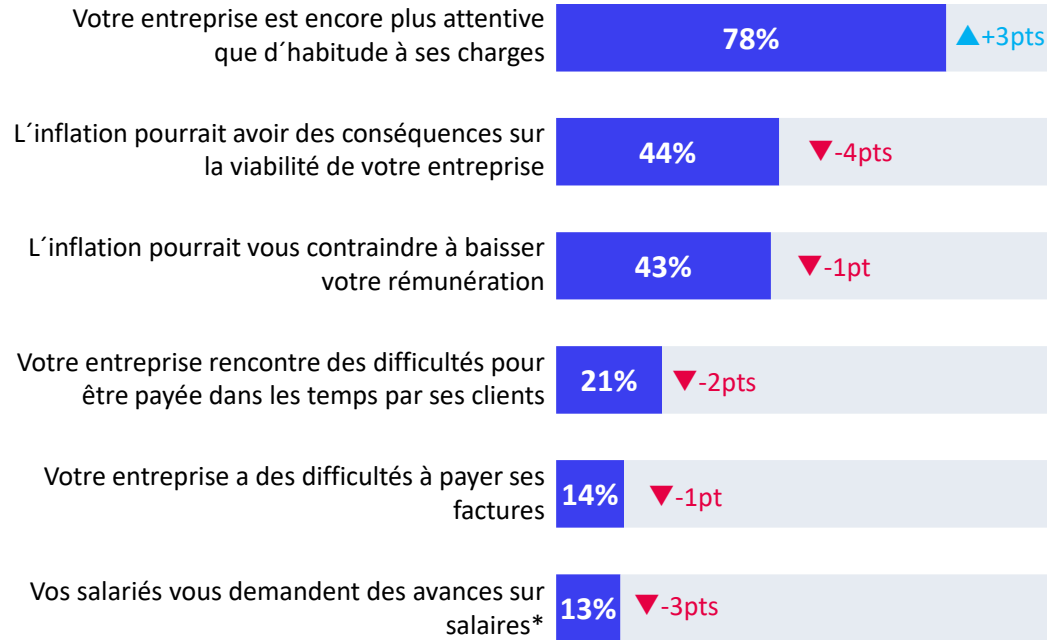


L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?
 BASE : Ensemble (1016 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

MAI
2023

% Oui



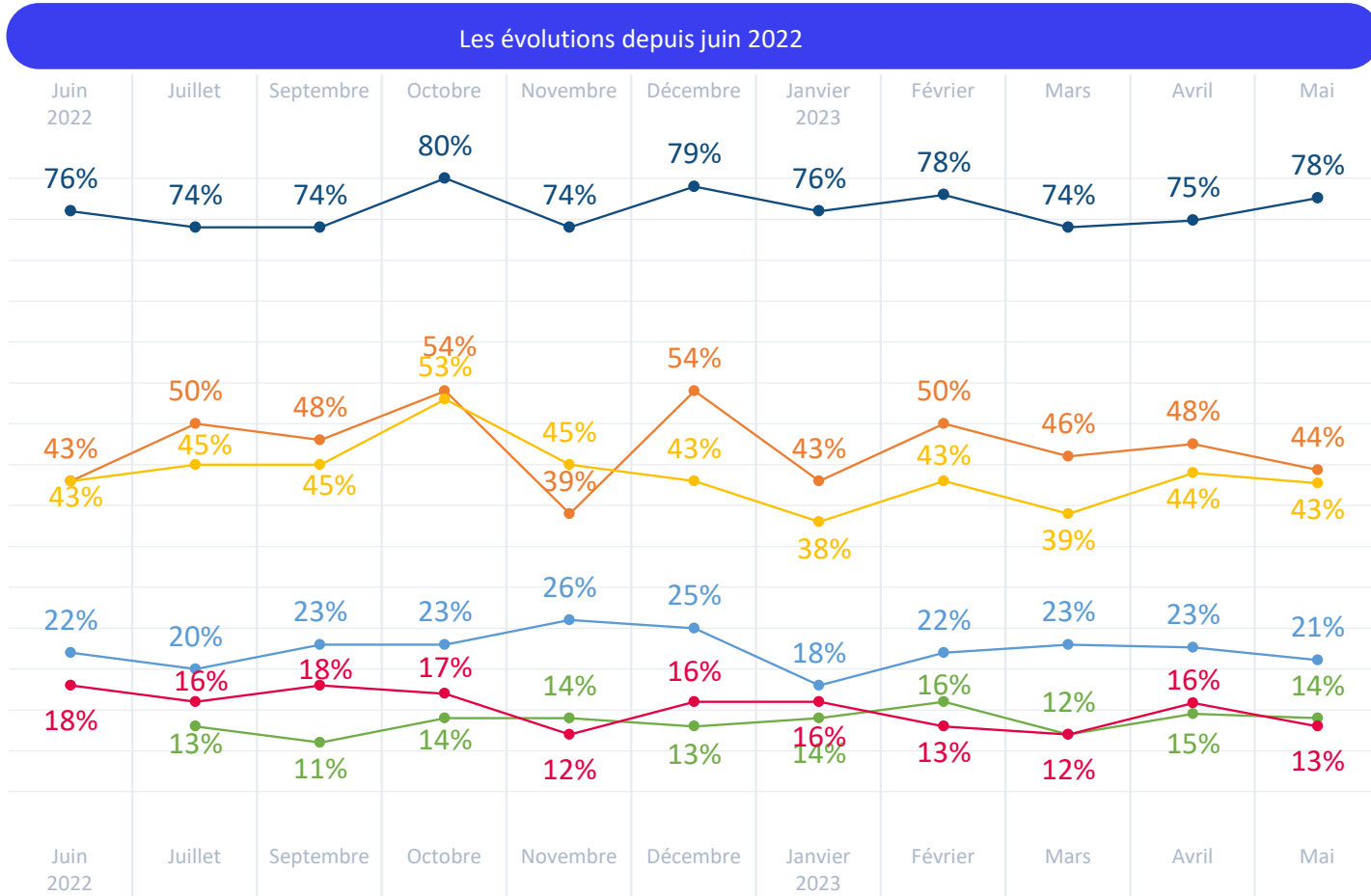
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	82%	81%	89%	71%	75%	83%	83%	85%	87%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	29%	43%	58%	40%	45%	42%	43%	42%	30%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	40%	49%	61%	33%	45%	39%	41%	25%	7%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	25%	35%	16%	20%	17%	30%	29%	39%	31%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	15%	11%	13%	14%	13%	15%	14%	17%	5%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires*	14%	11%	16%	10%	-	13%	10%	24%	45%

▲▼ Evolution depuis avril 2023

*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié

L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?
 BASE : Ensemble (1016 répondants)



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires*

*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié



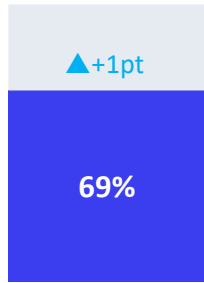
La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 BASE : Ensemble (1016 répondants)

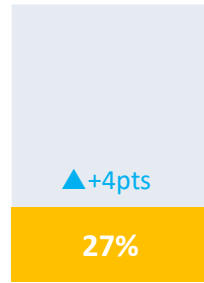
Se déclarent confiants pour...

MAI 2023

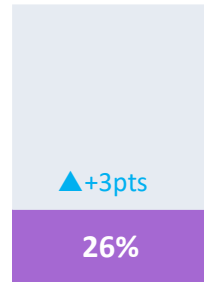
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

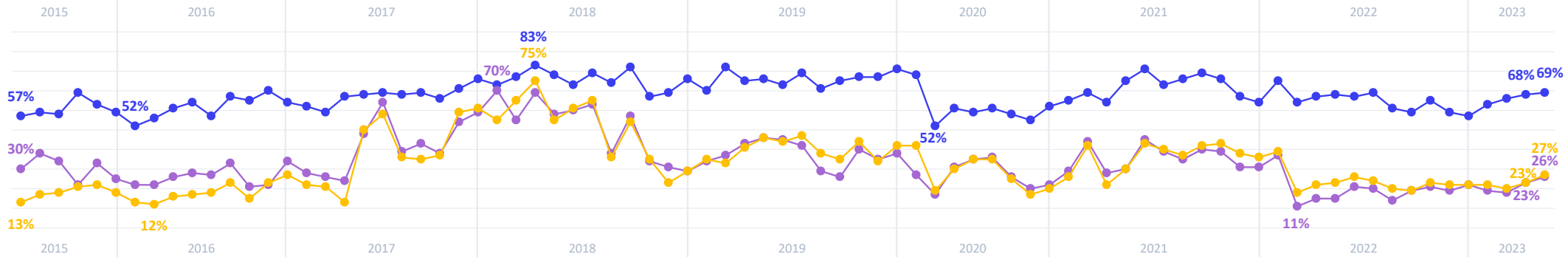


▲▼ Evolution depuis avril 2023

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié et plus	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
65%	75%	57%	74%	67%	73%	72%	78%	84%
25%	21%	25%	29%	27%	26%	25%	32%	48%
20%	21%	28%	27%	26%	29%	28%	33%	43%

Les évolutions depuis février 2015





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?
 BASE : Ensemble (1016 répondants)

MAI 2023

11% ▲+2pts
 Augmenter le nombre de salariés

86% ▼-3pts
 Maintenir le nombre de salariés stable

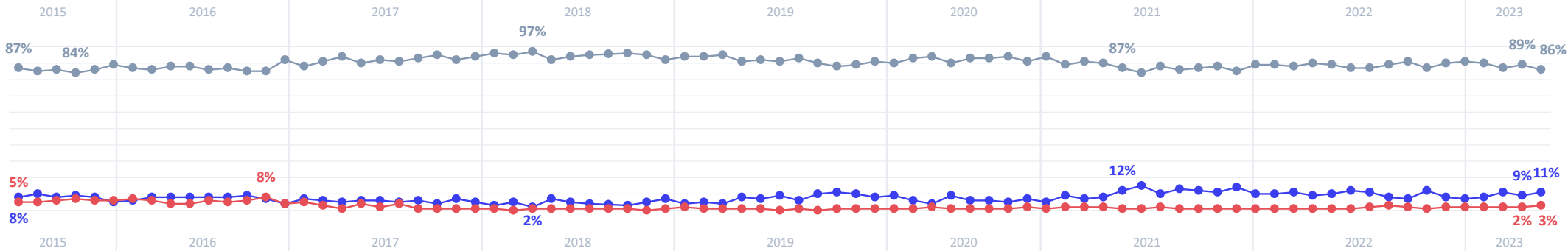
▲+1pt **3%**
 Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis avril 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
18%	11%	11%	10%	5%	23%	22%	28%	39%
79%	88%	84%	88%	95%	68%	69%	64%	59%
3%	1%	5%	2%	-	9%	9%	8%	2%

Les évolutions depuis février 2015

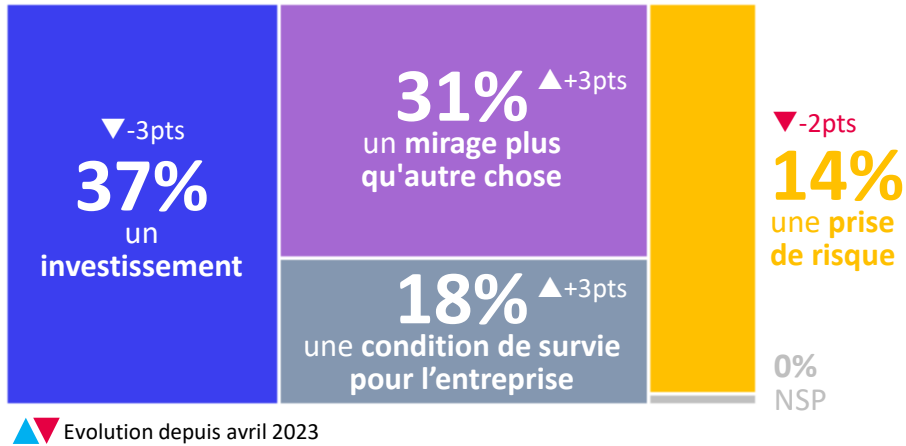




Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

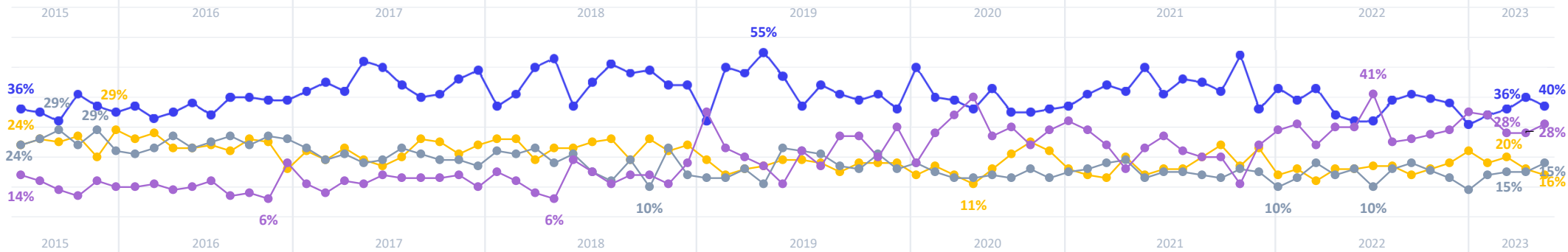
Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?
 BASE : Ensemble (1016 répondants)

MAI 2023



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Investissement	41%	32%	37%	37%	31%	48%	47%	56%	47%
Mirage	32%	45%	24%	32%	37%	20%	21%	15%	14%
Condition de survie	14%	6%	19%	20%	18%	17%	16%	24%	37%
Prise de risque	13%	17%	20%	11%	14%	15%	16%	5%	2%
NSP	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Les évolutions depuis février 2015





“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 81 – Mai 2023



ESOMAR²³
Corporate